

|                                                                                   |                          |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>KALİTE POLİTİKASI</b> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

- Üyelerimizin kaynaklarını etkin kullanmalarını sağlamak,
- Kamu yararı gözeterek, üyelerin menfaatini korumak,
- Birlik, beraberlik ve dayanışmayı temin ederek bölgesel kalkınmayı sağlamak,
- Üyelerimizin iç ve dış piyasada rekabet güçlerini artırarak, bölgenin en güçlü sivil toplum kuruluşu bilinciyle hareket etmek,
- Kalite Yönetim Sistemleri çerçevesinde kaliteli hizmet vermek ve hizmetlerimizde sürekli iyileştirmeyi ilke edinerek süreklilik ve devamlılık için personelimizin eğitim ve motivasyonunu en üst seviyede tutmak

başlıca politikamızdır.

İş bu bilgiler ışığında, Susurluk Ticaret Odası, faaliyetlerini en üst düzeydeki standartlarda sürdürmeyi taahhüt etmiştir.

**HAZIRLAYAN**  
**AKREDİTASYON-KALİTE SİSTEM SORUMLUSU**

**ONAYLAYAN**  
**YÖNETİM KURULU BAŞKANI**